



EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

CAP

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE
ARRETE DU 29/10/2019
RNCP 34947

CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'équipier(e) polyvalent du commerce assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, informe, conseille et accompagne le client.

OBJECTIFS

- ✓ Réception et suivi des commandes.
- ✓ Mise en valeur et approvisionnement
- ✓ Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

DUREE DE LA FORMATION- DELAI

Le délai moyen d'accès à la formation se situe entre 1 et 6 mois.
La formation se déroule sur 2 années en alternance.
Début de la formation au mois de septembre.
La durée moyenne par année de formation est de 12 semaines au CFAM et de 35 semaines en entreprise.

TARIFS

Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise dans le cadre de l'apprentissage ou de professionnalisation.

MODALITES DE LA FORMATION

Cette formation est accessible en :

- Contrat d'apprentissage.
- Contrat de professionnalisation
- Autres : nous consulter

MODALITES DE VALIDATION

Les épreuves de certification comportent des évaluations en cours de formation et des épreuves ponctuelles.
Ces épreuves sont écrites, orales et pratiques.
La formation en entreprise est prise en compte.

PUBLICS ET CONDITIONS D'ACCES

Prérequis : aucun.

Jeunes de 16 à 29 ans pour un contrat d'apprentissage (à partir de 15 ans sous condition d'avoir effectué une classe de 3^{ème}).

Jeunes de 16 à 25 ans révolus pour un contrat de professionnalisation (à partir de 26 ans pour des demandeurs d'emploi).

 Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Se renseigner au CFAM.

Effectif minimum : 8 – Effectif maximum : 16 par classe

LIEU ET DATES

Lieu : La formation se déroule au CFAM.

Dates : Se renseigner auprès du CFAM.

CONTACTS

Centre de Formation de l'Artisanat de Mulhouse

21, rue Joseph Cugnot
68200 Mulhouse
Accueil : 03 89 33 18 90
cfam@cm-alsace.fr

Secrétariat : Patricia CHARPIOT

03 89 33 18 94
pcharpiot@cm-alsace.fr

Développeurs de l'apprentissage :

developpeurs68@cm-alsace.fr

www.cfaa-mulhouse.fr - www.cm-alsace.fr

 www.facebook.com/cfaa68200

 www.instagram.com/cfaa_mulhouse

| Taux de réussite | Taux de satisfaction | Taux d'insertion professionnelle | Taux de poursuite d'études |
|------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 100 % | 76 % | 70 % | 27 % |

« source : Inserjeunes » Niveau national

PROGRAMME

MODULES PROFESSIONNELS

- Réception et suivi des commandes.
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat.

MODULES GENERAUX

- Prévention santé environnement / Enseignement moral et civique.
- Français / Histoire – Géographie.
- Mathématiques et physique-chimie.
- Éducation physique et sportive.
- Langue vivante étrangère.

METHODES PEDAGOGIQUES

- Formation théorique effectuée en présentiel et en e-formation.
- Formation pratique en plateaux techniques avec des univers virtuels de vente.
- Méthodes actives utilisées : travaux de groupes, constitution de dossiers (individuels ou collectifs), exposés, outils ludiques (simulations, jeux de rôle).
- Alternance entreprise / centre de formation.

EQUIPEMENTS TECHNIQUES

Moyens mis à disposition des apprenants dédiés à la formation :

- Locaux modernes.
- Magasin virtuel de vente avec 5 univers.
- Matériel et équipement des plateaux techniques, hall commercial.
- Parc informatique : tablettes, PC portables, vidéoprojecteurs interactifs, accès à internet.
- Logiciels professionnels.
- Espace de travail personnel.

MODALITES D'EVALUATION

Évaluations en début de formation permettant l'individualisation des parcours de formation.

Évaluations formatives effectuées durant toute la durée de la formation à travers :

- Des examens blancs.
- Des contrôles réguliers (exercices pratiques et théoriques).

Évaluation et suivi en entreprise.

INTERVENANTS

L'équipe pédagogique est constituée de professeurs diplômés dans les disciplines enseignées et de formateurs professionnels confirmés. La liste des intervenants est disponible en contactant le CFAM.



Crédit photo : Yves Trotzler ©

[Conditions générales de vente](#)

