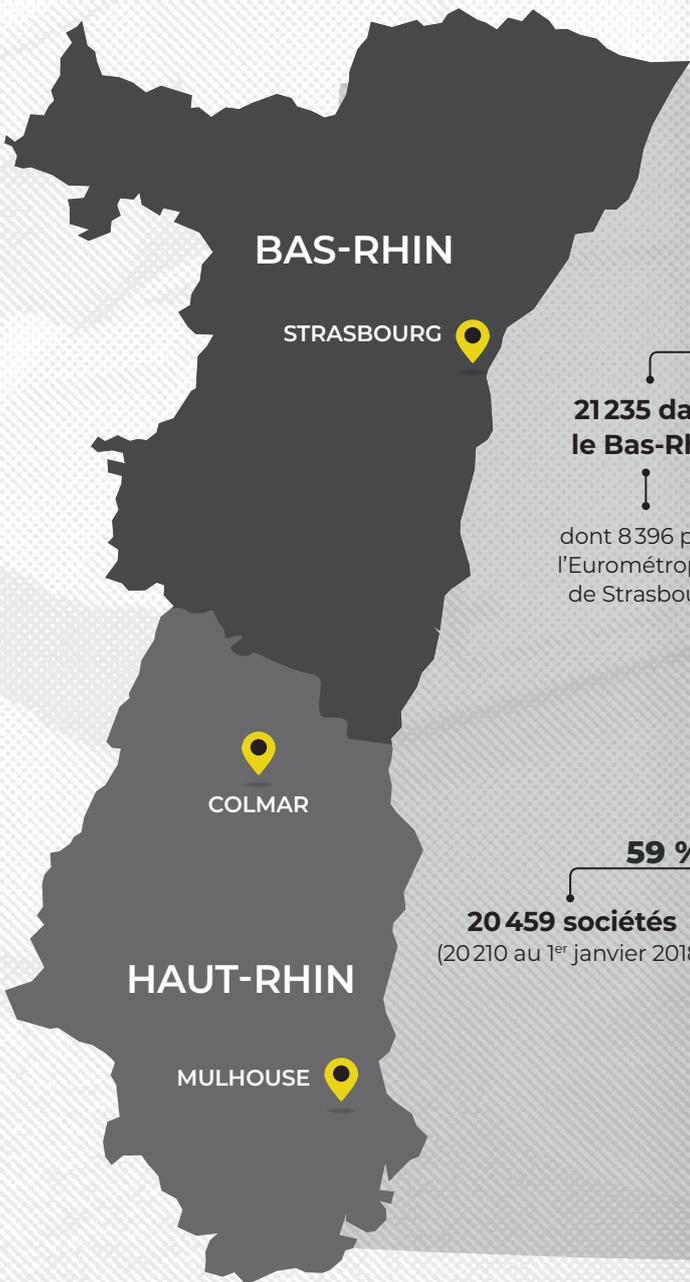


LES CHIFFRES CLÉS

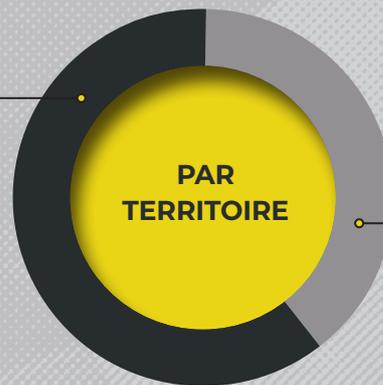
# de l'artisanat ALSACIEN

Issus de l'activité des différents services de la Chambre de Métiers d'Alsace, les chiffres clés de ce dossier donnent une vue d'ensemble de l'artisanat sur notre territoire. Un panorama plutôt optimiste puisque le répertoire des métiers enregistre une hausse des immatriculations de plus de 9 % en un an et que la barre des 35 000 entreprises devrait être franchie en 2019, année de célébration des 120 ans de la Chambre de Métiers d'Alsace.

**ÉTAT DES LIEUX**  
AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019

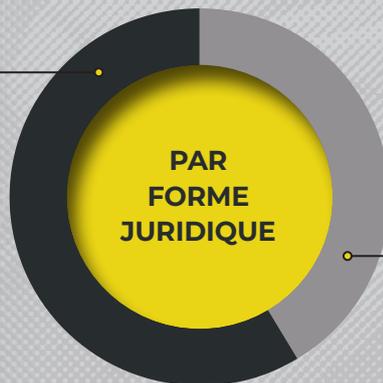


**34 845 ENTREPRISES ARTISANALES**



**61 %**  
21 235 dans le Bas-Rhin  
dont 8 396 pour l'Eurométropole de Strasbourg

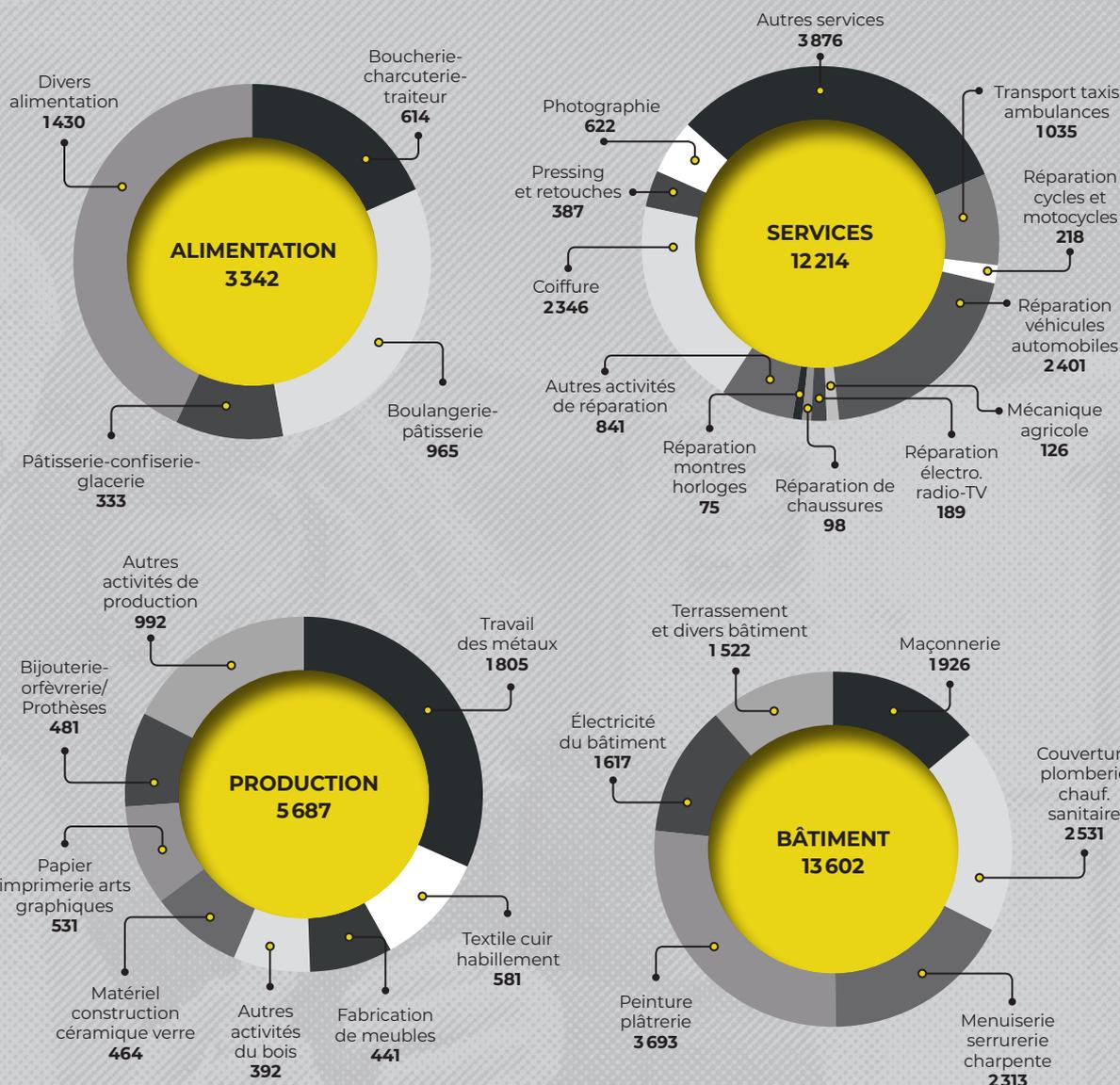
**39 %**  
13 610 dans le Haut-Rhin  
dont 4 623 pour Mulhouse Alsace Agglomération  
dont 2 195 pour Colmar Agglomération



**59 %**  
20 459 sociétés  
(20 210 au 1<sup>er</sup> janvier 2018)

**41 %**  
14 386 entreprises individuelles  
(13 262 au 1<sup>er</sup> janvier 2018)

## RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



Stéphane Schutz

## Un virage bien négocié

Persuadé que la diversification dans le second œuvre est un argument de taille pour décrocher certains chantiers auprès des maîtres d'œuvre, Stéphane Schutz, électricien à Kienheim (67), a opté pour deux reprises d'entreprise successives dans son périmètre : en 2017, une entreprise de peinture (2 salariés), puis en 2018, une d'électricité (2 salariés). S'en est suivie la création d'une structure commune, Multiservices Habitat Concept, qui propose aussi de la plâtrerie et de la menuiserie. Un virage audacieux mais bien négocié grâce à un copilote expérimenté : la Chambre de Métiers d'Alsace ! « Pendant la phase de mise en relation avec les vendeurs, mon conseiller, qui connaissait bien les dossiers des cédants, a joué un rôle d'accompagnateur, de modérateur. Il a veillé à l'équité, notamment pour le prix de vente. Sa démarche était factuelle, sans parti pris, ce qui est aussi professionnel que rassurant. » Une opération rondement menée puisque, 7 mois plus tard, Stéphane Schutz a doublé le chiffre d'affaires de la dernière entreprise reprise et cherche déjà à embaucher...

Pour rappel, la CMA accompagne :

- les repreneurs via la prestation PASS reprise diagnostic et accompagnement
- les cédants via la prestation PASS transmission diagnostic et accompagnement

Renseignements : 03 88 19 79 79

# DOSSIER // LES CHIFFRES CLÉS DE L'ARTISANAT ALSACIEN EN 2018

87 874

contacts (accueil physique ou téléphonique)

124

réunions d'information pour les créateurs et repreneurs d'entreprise

2 528

participants aux stages de préparation à l'installation (SPI)



Denis Bugeaud

## L'entente parfaite

Si la passion du monde fromager est chevillée au corps de Denis Bugeaud depuis ses 14 ans, la qualification d'artisan n'est venue l'honorer que récemment. « Les fromagers sont entrés dans le giron de l'artisanat en 2015 seulement. J'ai vécu cela comme une vraie reconnaissance des traditions que je perpétue, car le travail d'affinage est très technique. »

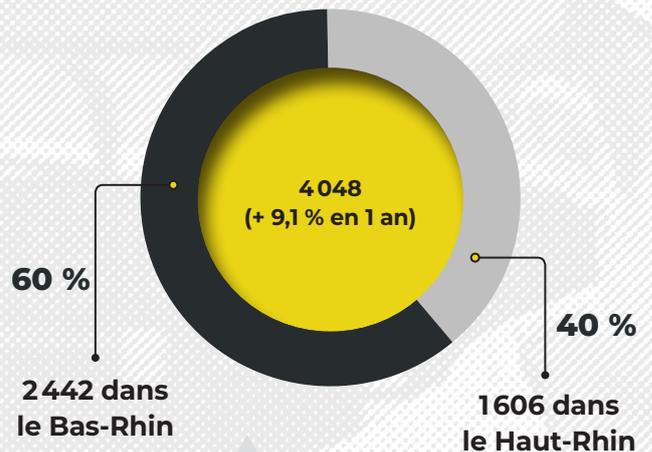
À la tête de sa propre fromagerie depuis 2006 à Saint-Louis (6 salariés), il a vite perçu tout l'intérêt de faire appel à la Chambre de Métiers d'Alsace, « des gens qui parlent notre langage et savent soulever les bonnes questions ». Depuis un an, l'artisan s'est lancé dans un projet de croissance externe et bénéficie du « PASS actions développement commercial », un accompagnement de la CMA à la performance de l'entreprise. Objectif : reprendre d'ici peu une entreprise de la région qui ne fait que des marchés. « Je vois mon conseiller au moins une fois par mois et nous communiquons entre-temps par mail. Cela m'apporte beaucoup de sérénité. Il faut dire qu'il maîtrise la compta ! Je me sens très bien épaulé... Ces jours-ci, nous avons vu si une embauche dans le cadre d'un dispositif Ardan\* pourrait être la solution pour que je sois suppléé dans mes fonctions administratives quand je reprendrai la nouvelle entreprise. » Des réponses sur-mesure qui créent une relation privilégiée entre un artisan et son conseiller !

\*Action régionale pour le développement d'activités nouvelles permettant l'intégration de nouvelles compétences.

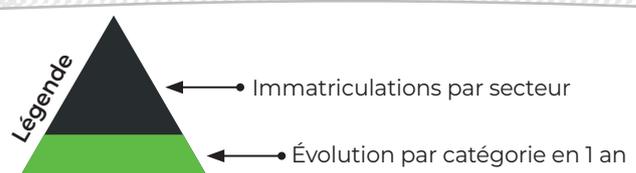
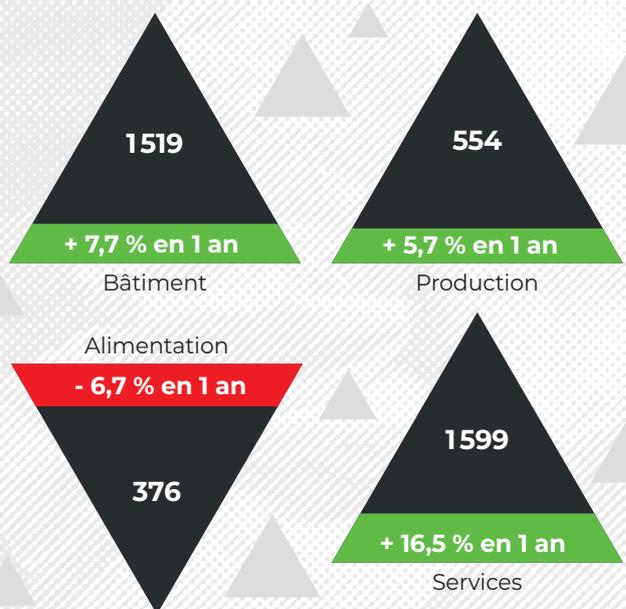
Pour rappel, la CMA accompagne les entreprises artisanales via notamment les prestations PASS enjeux, PASS thématiques, PASS actions et le dispositif Ardan. Renseignements : 03 88 19 79 79

## DYNAMIQUE ENTREPRENEURIALE

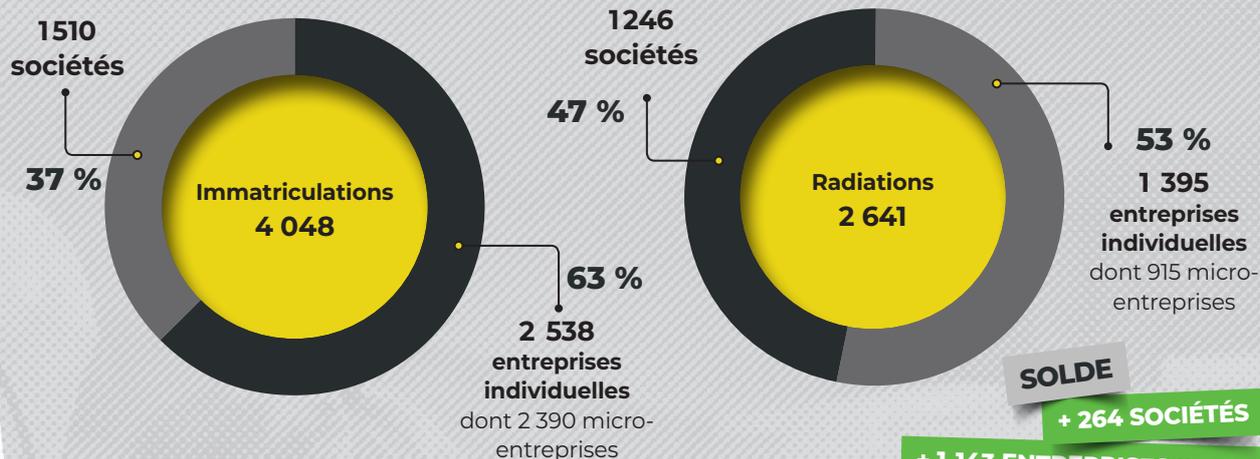
### LES IMMATRICULATIONS EN 2018 PAR TERRITOIRE



### LES IMMATRICULATIONS EN 2018 PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



## LES IMMATRICULATIONS ET RADIATIONS PAR FORME JURIDIQUE

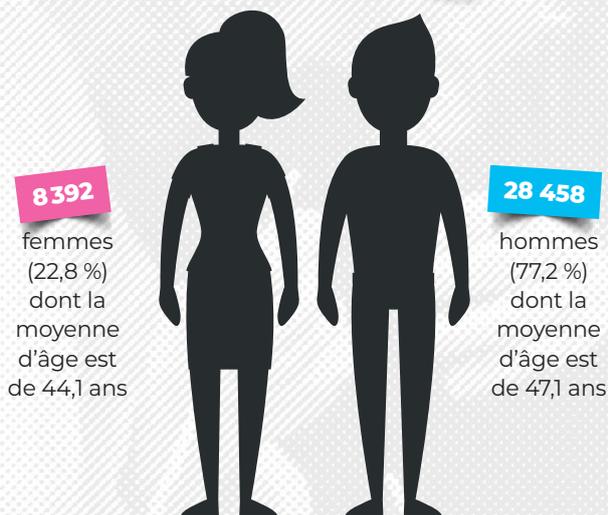


## LE PROFIL DES ARTISANS ALSACIENS

### ÂGE

**36 850 CHEFS D'ENTREPRISE ARTISANALE**

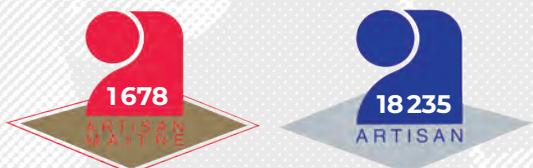
**46,9 ANS DE MOYENNE D'ÂGE**



## La soif d'apprendre

Après une carrière d'ébéniste comme salarié, Claude Heitz s'est mis à son compte... avec plus d'une corde à son arc : pose de cloisons sèches, électricité, sanitaire, revêtements de sol... Comme si cela ne suffisait pas, l'artisan installé à Schaeffersheim (67) vient de lancer une boutique en ligne, qui sera associée prochainement à son activité. Cette envie insatiable d'aller toujours plus loin va de pair avec sa soif d'apprendre. « Je touche à l'informatique mais je n'ai pas grandi avec, donc je reste à l'affût, convaincu que le numérique est primordial! » Pour gagner en performance et en aisance, Claude Heitz a mis son activité entre parenthèses pendant quelques semaines en ce début d'année pour enchaîner des formations courtes à la Chambre de Métiers : pour apprendre à mieux gérer son temps, à créer et animer une page Facebook, à maîtriser son référencement, proposer un devis convaincant... « Des sessions passionnantes et pertinentes qui me confortent dans mon activité car, désormais seul aux commandes, je n'ai plus droit à l'erreur! »

### TITRES



### TRANSMISSION



**9 544** chefs ont 55 ans ou plus (soit 25,90 % de l'ensemble des chefs)



**173** nouvelles entreprises en 2018 résultant d'une reprise.

FORMATION INITIALE

SEMAINE DÉCOUVERTE D'UN MÉTIER

46 294 jeunes depuis sa création en 1994.

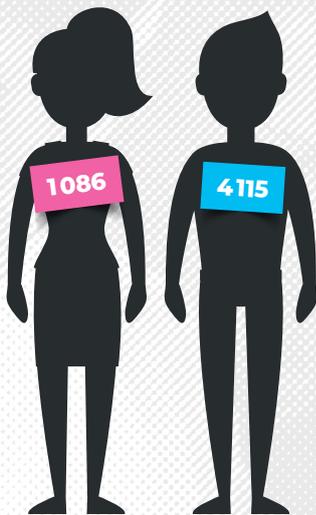
220 jeunes en 1994, actuellement plus de 1700 par an!

LES ENTRÉES EN APPRENTISSAGE

| NOMBRE D'APPRENTIS AYANT SIGNÉ UN CONTRAT* |                 |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
|  | Rentrée 2016/17 | Rentrée 2017/18 | Rentrée 2018/19 |
| Bas-Rhin                                   | 1 901           | 1 985           | 1 978           |
| Haut-Rhin                                  | 1 266           | 1 237           | 1 388           |
| Total                                      | 3167            | 3222            | 3366            |

\* Pour la rentrée en apprentissage 2018/19 (au 25 mars 2019).

LES EFFECTIFS EN APPRENTISSAGE



LES DIPLÔMES PRÉPARÉS (nomenclature 2018)

5 201 APPRENTIS AU TOTAL

- 3 254 au niveau V (CAP, CTM, etc.)
- 1 559 au niveau IV (Bac Pro ; BP, BTM, etc.)
- 353 au niveau III (BTS, BM, etc.)
- 35 aux niveaux I et II (ingénieur, licence pro)

FORMATION CONTINUE

63 stagiaires en formation ADEA - Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise Artisanale (titre de niveau IV)

120 stagiaires en formation Brevet de Maîtrise (titre de niveau III) dans 13 métiers\*\*

\*\* **Alimentation et services:** boucher-charcutier-traiteur ; boulanger ; coiffeur ; esthéticienne cosméticienne ; pâtissier-confiseur-glacier-traiteur. **Bâtiment et production:** carrossier-peintre en carrosserie ; couvreur-zingueur ; installateur de systèmes de génie climatique ; installateur en équipements électriques ; menuisier de bâtiment et d'agencement ; peintre en bâtiment ; ramoneur ; réparateur-gestionnaire en maintenance automobile.

Ces formations sont cofinancées par la Région Grand Est et le Fonds social européen.



Le service Jeunes & Entreprises : 6 434 contacts\* en 2018!

La Chambre de Métiers d'Alsace, par le biais de son service Jeunes & Entreprises, offre aux entreprises et aux artisans un accompagnement complet: conseil en formation en apprentissage, appui aux projets de formation, accompagnement à l'orientation, formation des artisans et des acteurs de l'apprentissage, prévention de la rupture de contrat d'apprentissage, gestion de conflits, promotion des métiers et de la formation dans l'artisanat, amélioration de la qualité de la formation, développement de l'apprentissage...

\* Jeunes, parents, entreprises et partenaires.

**BAS-RHIN:**  
je.bas-rhin@cm-alsace.fr

**COLMAR:**  
je.colmar@cm-alsace.fr

**MULHOUSE:**  
je.mulhouse@cm-alsace.fr